

# Algemene voorwaarden Lisanne Kindertherapie & Coaching

## 1) Algemeen

Lisanne Kindertherapie & Coaching is opgericht door Lisanne Reimert (hierna te noemen: de coach) gevestigd te Heino en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65401867

Lisanne Kindertherapie & Coaching richt zich op het coachen van kinderen in de leeftijd van 4 – 12 jaar (hierna te noemen: de cliënt), alsmede het organiseren van trainingen, lezingen en themabijeenkomsten.

## 2) Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met Lisanne Kindertherapie & Coaching en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 3) Observatie en verslag

Op verzoek van de ouder(s)/verzorger(s) (hierna te noemen: de ouders) van de cliënt bezoekt de kindercoach school of andere belanghebbenden voor observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De besteedde tijd wordt geregistreerd.

Op verzoek van de cliënt of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Lisanne Kindertherapie & Coaching opgemaakt. De besteedde tijd wordt geregistreerd.

## 4) Coaching / begeleiding kinderen tot en met 12 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende of opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/

haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Lisanne Kindertherapie & Coaching kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

## 5) Vertrouwelijkheid

Lisanne Kindertherapie & Coaching is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders.

## 6) Regels rond een afspraak voor kinderen

Er is een wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat de ouder de mogelijkheid hebben hier te wachten tijdens de sessies. Ook mag de ouder de cliënt brengen en a afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer ophalen. De ouder dient tijdens de coachingssessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na een coachingssessie is er eventueel kort gelegenheid voor de ouders om te bespreken wat de cliënt heeft gedaan of gemaakt.

Tijdens een tussengesprek en/of eindgesprek worden de vorderingen met betrekking tot de cliënt uitvoerig besproken.

## 7) Verhinderings

Wanneer een afspraak onverhoopt niet door kan gaan, verzoek ik u deze minimaal 24 uur van tevoren te annuleren. Tijdig verzetten van de afspraak is altijd mogelijk, dit kan per email of telefonisch. Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon van Lisanne Kindertherapie & Coaching niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail. Bij afzegging door ziekte is overleg mogelijk.

## 8) Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

a) De coach is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet

volledig of niet tijdig nakomen.

- b) Voorts is de coach bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de coach kan worden gevergd.
- c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de coach op de ouders onmiddellijk opeisbaar.

### 9) Tarieven

De tarieven staan vermeld op de pagina "tarieven" van de website van Lisanne Kindertherapie & Coaching. ([www.lisannereimert.nl](http://www.lisannereimert.nl)) of zijn op te vragen bij Lisanne Kindertherapie & Coaching. Alle bedragen zijn incl. 21% BTW.

### 10) Betalingsvoorwaarden

Er wordt maandelijks achteraf gefactureerd, ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. De ouders van de cliënt verplichten zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum in volledigheid over te maken naar de rekening van Lisanne Kindertherapie & Coaching.

Als er niet binnen de afgesproken termijn betaald wordt, stuurt Lisanne Kindertherapie & Coaching een betalingsherinnering. Indien de ouders van de cliënt niet binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Lisanne Kindertherapie & Coaching gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten van € 5,- per nota, in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag volgens de aangegeven datum nog niet is bijgeschreven op de rekening van Lisanne Kindertherapie & Coaching, is Lisanne Kindertherapie & Coaching genoodzaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij een betalingsachterstand is Lisanne Kindertherapie & Coaching gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders van de cliënt aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

### 11) Aansprakelijkheid

Het advies van Lisanne Kindertherapie & Coaching is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Lisanne Kindertherapie & Coaching is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Lisanne Kindertherapie & Coaching, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Lisanne Kindertherapie & Coaching. Vergoeding aan de cliënt en/of de ouders kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Lisanne Kindertherapie & Coaching.

### 12) Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b) Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en middels Mediation, conform het NMI Reglement, te beslechten.

### 13) Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.lisannereimert.nl](http://www.lisannereimert.nl)
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de coach.